

Wo bekomme ich ein Ticket?

Je nachdem, wie oft Sie den Bus nutzen, gibt es verschiedene Tickets. Wenn Sie unsicher sind, welches Ticket für Sie am besten ist, fragen Sie bei uns nach.

Sie können den Busfahrer fragen, in unserer Service-Zentrale anrufen oder in eine Vorverkaufs-Agentur gehen. Bei diesen Stellen können Sie das Ticket auch kaufen. Wo die Vorverkaufs-Agenturen sind, erfahren Sie bei unserer Service-Zentrale.




Mit einem Schwerbehinderten-Ausweis fahren Sie unter bestimmten Bedingungen kostenlos mit dem Bus. Dafür brauchen Sie noch ein Beiblatt mit Wertmarke. Das Beiblatt und die Wertmarke bekommen Sie beim Kreis Unna.



Wie bestelle ich das VKU-Tandem?

Sie können Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr mit dem VKU-Tandem fahren. Sie können durch den gesamten Kreis Unna fahren. Bestellungen bitte mindestens 48 Stunden, bevor Sie fahren möchten:

Mo – Fr 8.00 – 16.00 Uhr

 0 23 07 / 209 99

Haben Sie weitere Fragen?

Bei der Service-Zentrale fahrtwind gibt es alle Informationen zu Bus und Bahn.

 0 180 6 / 50 40 30

Der Anruf kostet 20 Cent pro Anruf vom Festnetz Vom Handy kostet der Anruf 60 Cent.

Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH
Lünener Str. 13 | 59174 Kamen



Mit dem Rollator unterwegs



Tipps zur sicheren Fahrt mit dem Rollator



Mobil in jedem Alter

Wir helfen Ihnen, mobil zu sein! Die Busse der VKU ermöglichen Ihnen, Ihre täglichen Wege zurückzulegen und aktiv am Leben teilzunehmen.

Diese Broschüre enthält Tipps und Informationen für Fahrgäste, die mit dem Rollator unterwegs sind. Damit Sie sicher und bequem Ihr Ziel erreichen.

Wann fährt der Bus?

Informieren Sie sich schon vor der Fahrt über Ihre Verbindung. Die Mitarbeiter der Service-Zentrale fahrtwind helfen Ihnen gerne.

 0 180 6 – 50 40 30

Der Anruf kostet 20 Cent pro Anruf vom Festnetz. Vom Handy kostet der Anruf 60 Cent.

Andere Möglichkeiten sind:

- Sie schauen im Internet nach: www.vku-online.de
- Sie schauen auf den Aushangfahrplan an der Haltestelle.
- Sie schauen ins Fahrplanbuch.
- Sie nutzen die fahrtwind-App.

Wie steige ich ein?

Die Busse der VKU sind Niederflerbusse. Das bedeutet, sie haben keine Stufe. Zudem können die Busse zur Seite abgesenkt werden. Dadurch wird der Abstand zum Bürgersteig kleiner.

Viele Haltestellen haben einen höheren Bürgersteig. Dadurch ist der Einstieg fast stufenlos. So können Sie mit Ihrem Rollator leicht und bequem einsteigen.

Gibt es doch noch eine Stufe, kippen Sie den Rollator leicht nach oben und schieben ihn dann in den Bus. Nutzen Sie zum Einstieg mit dem Rollator immer die zweite Tür am Bus.

Wenn Sie Hilfe brauchen, sprechen Sie den Fahrer oder andere Fahrgäste an. Man hilft Ihnen gern.



Wo finde ich einen sicheren Platz?

Im Bus gibt es Abstellflächen. Dort können Sie Ihren Rollator abstellen. Sichern Sie Ihren Rollator mit der Feststellbremse, damit er nicht umkippt oder wegrollt. Suchen Sie sich dann einen Sitzplatz. Falls keine Sitze frei sind, bitten Sie andere Fahrgäste, Ihnen einen Platz anzubieten.

Setzen Sie sich nie auf den Rollator. Das ist zu gefährlich, wenn der Bus mal bremsen muss.



Wie steige ich am besten aus?

In der Nähe jedes Sitzplatzes finden Sie einen Haltewunsch-Knopf. So können Sie Bescheid sagen, wenn Sie aussteigen möchten. Bleiben Sie sitzen, bis der Bus steht. An Hochbord-Haltestellen rollen Sie einfach mit dem Rollator aus dem Bus.

Rückwärts ist sicherer.

Gibt es eine Stufe, ist es am sichersten, rückwärts auszusteigen. Wenn Sie vorwärts aussteigen, besteht die Gefahr, dass Sie stolpern oder der Rollator sich am Bordstein verkantet.



Stellen Sie sich rückwärts an die Tür und ziehen die Feststellbremse am Rollator an. Halten Sie sich mit einer Hand am Griff fest und mit der anderen am Rollator. Nun steigen Sie rückwärts aus. Erst wenn Sie mit beiden Füßen sicher stehen, holen Sie Ihren Rollator nach. Nehmen Sie sich so viel Zeit, wie Sie brauchen. Es kann nichts passieren! Bustüren sind mit Sensoren ausgerüstet und öffnen bei einem Hindernis sofort.

Das VKU-Tandem

Wenn Sie noch keine Erfahrung mit Bus und Bahn haben, helfen wir Ihnen gerne. Unsere Mitarbeiter holen Sie zuhause ab und begleiten Sie auf Ihrer Fahrt.

Während der Fahrt beantworten unsere Mitarbeiter alle Ihre Fragen zum Thema Bus und Bahn. Wenn Sie einmal wissen, wie es geht, schaffen Sie die nächste Fahrt problemlos allein!

Die Begleitung und Beratung während der Fahrt ist für Sie komplett kostenlos. Sie zahlen nur Ihre eigene Fahrkarte. Diesen Service können Sie im gesamten Kreis Unna nutzen.

Rufen Sie uns an und sagen uns, wann Sie fahren möchten. Wir kümmern uns um den Rest. Informationen zur Bestellung finden Sie auf der Rückseite.

